

Fra  
Prøvekarin  
til Spydspiss

# *Hei!*



**Johan Grønstad**  
Utvikler · Novanet



**Ragne Balteskard**  
Produktdesigner · Northern Beat

*Du kan ikke ta den gamle organisasjonen basert på feature teams, roadmaps og passive ledere, legge på et ekstra lag på toppen med én teknikk som stammer fra en radikalt annerledes kultur og forvente at det kommer til å endre noe som helst.*

# Tillit som grunnlag for produktutvikling og bemyndigede team

*Teamet får ekte  
problemer å løse*

*de får tillit til å finne  
løsningene som  
fungerer*

*og de blir målt  
på outcome, ikke  
output*

# *Psykologisk trygghet?*





Glede



Sinne



Stress

# ~~Stress~~ Angst



Glede



Sinne



*“Alt va så mye enklere før  
æ fikk ansvar”. – Johan*

# *Teamkontrakt*

*Hvordan jobber vi best sammen,  
og hva er våre felles sosiale spilleregler?*



# *Innsjekk og utsjekk*

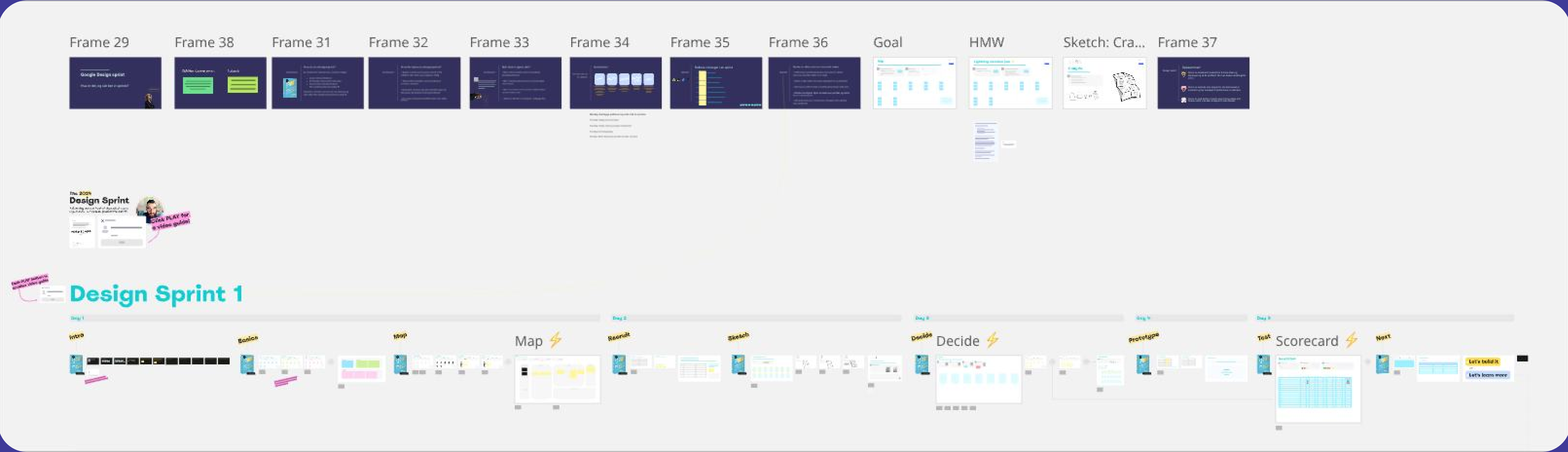
*Små ritualer med stor verdi*

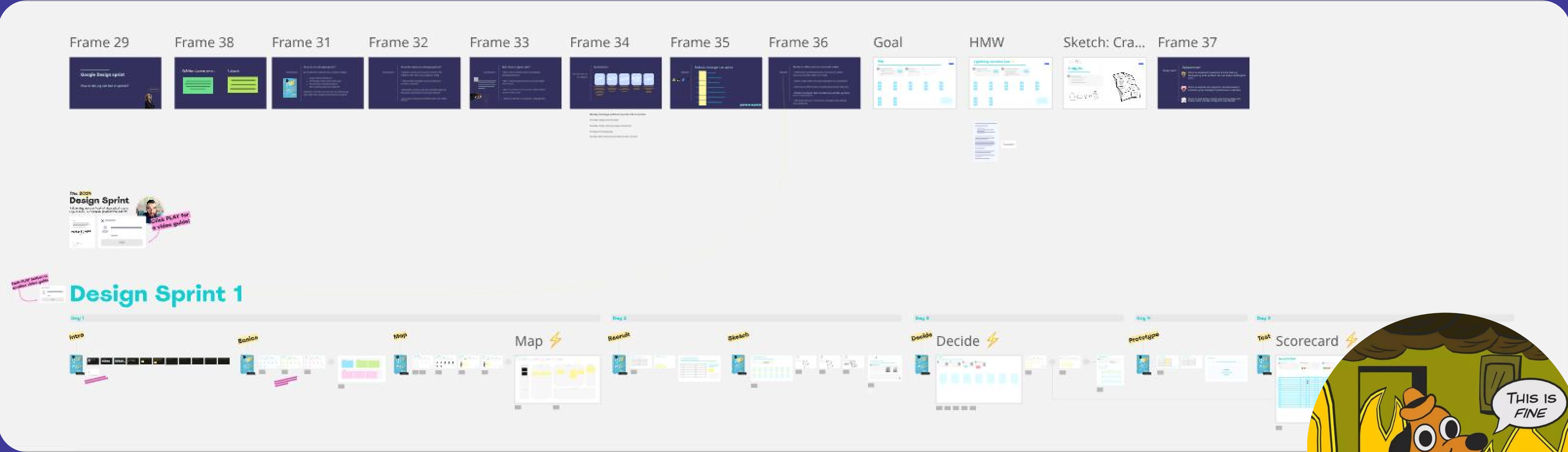
- Setter tonen og intensjonen
- Skaper psykologisk trygghet
- Identifiserer hindringer i teamet tidlig
- Styrker forpliktelsen og ditt bidrag inn i teamet

 Sette felles og egne mål

 Fokuserert samarbeid

 Feire hva vi har fått til





Goal

# Goal

## What is a perfect world for customers in 12-18 months?



### 1. Work alone together

- Write a sentence describing a perfect outcome for your customers.
- Be bold, optimistic, even idealistic.
- No numbers/metrics yet. Don't prescribe a solution.



Example

Customers make best-ever coffee at home, level up brew skills, and enthusiastically recommend to friends



### 2. Silent vote

- 2 votes per person
- Use Miro voting tool OR dots:

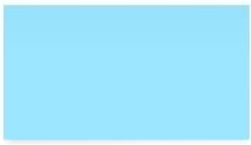
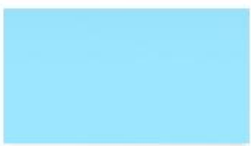


### 3. The Decider decides

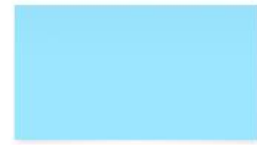
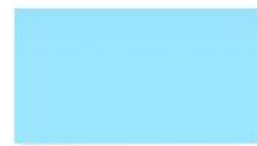
- The Decider chooses the best phrased goal
- You may quickly discuss with the team
- But do NOT wordsmith or take longer than 5 min



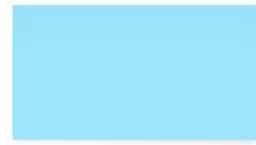
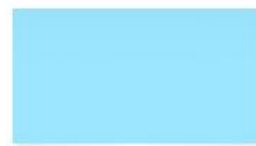
1



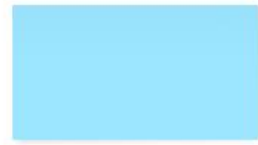
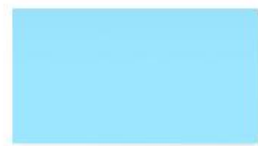
2



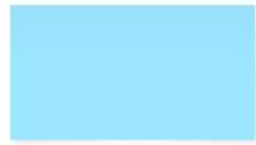
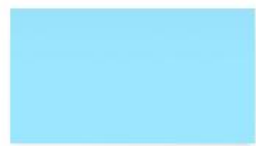
3



4



5



# Coaching

## Hvorfor coaching?

- Det skaper eierskap og utvikling
- Det bygger læring og samarbeid
- Det øker motivasjon og trivsel

## God coaching handler om:

- Lytte og stille gode spørsmål
- Skape refleksjon og trygghet
- Støtte uten å gi svar

★ Bedre fokus og prioriteringer    ★ Økt trygghet og innovasjon    ★ Sterkere samarbeid og eierskap

# *Ble Vi Spydspisser?*

- *Det er ikke perfekt (hva er egentlig det?)*
- + *Fokus på kontinuerlig forbedring*
- + *Organisasjonen har lært mye og det smitter over på andre*